**Вопрос**: Куда обращаться при несогласии с начислением платы за коммунальные услуги.

**Ответ**: Обратитесь за разъяснением в управляющую компанию, которая начисляет плату.

Если Вы остались не удовлетворены разъяснениями обслуживающей организации - обжалуйте ее действия (бездействие) в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга, являющуюся органом государственного жилищного надзора и лицензионного контроля за деятельностью обслуживающих организаций на территории города.

При рассмотрении Инспекция вправе:

- выдать руководителю обслуживающей организации обязательное для исполнения предписание об устранении нарушений с указанием сроков;

- решить вопрос о привлечении виновных к административной ответственности;

- предъявить иск в суд в защиту интересов собственников жилья.

Действия управляющей компании, а также Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга могут быть обжалованы в суд.